



Gentile membro,

Ci stiamo adoperando per chiarificare far luce sulla nostra linea di condotta per il 2021 il 2021. Come sapete, ci siamo sempre impegnati a fornirvi sempre informazioni trasparenti e tempestive: il 2021 non è stato un anno facile finora ed è stato abbastanza imprevedibile con le restrizioni COVID19 in continua evoluzione.

Dopo un'attenta valutazione, abbiamo deciso di consentire ai membri che per un motivo o per un altro non possono viaggiare o non desiderano viaggiare nel 2021 di consentire loro di congelare ("freezing") il loro diritto di utilizzo per il 2021 pagando una quota di £ 100 / € 110 per ogni settimana si decida di non utilizzare.

Si informa cortesemente che i diritti di utilizzo per il 2020 che sono stati sposati al 2021 non potranno essere spostati all'anno successivo (2022). Se ritenete che non vi sarà possibile utilizzare il diritto di utilizzo per il 2020 prima della fine del 2021, vi consigliamo di contattare il nostro team di "Members' Experience" che vi consiglierà alcune opzioni specifiche per la vostra situazione personale.

Cordiali saluti,

Il team di gestione di VCMS